

ErmisWIN v 2.0.1.7, 8.0.0.13, 8.0.0.14 & 8.0.0.15 Οδηγίες Τέλους Έτους (31/12/2017)

Αγαπητοί κύριοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν από τους χειριστές του προγράμματος ErmisWIN για το κλείσιμο του έτους.

Η διαδικασία του τέλους έτους θα ξεκινήσει το Σάββατο 30 Δεκεμβρίου 2017.

Πριν το κλείσιμο στις 30/12/2017 θα πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω διαδικασίες:

1. Για να ξεκινήσει το νέο έτος, θα πρέπει, καταρχάς να μην υπάρχουν προκαταβολές για το έτος 2018.

Για το λόγο αυτό εκτυπώνουμε τυχόν προκαταβολές που εκκρεμούν.

Επιλογή : Main Courante - Προκαταβολές

🇱 ErmisWin - HIT HOTEL	- Hµ/vio	Χρήσης	: 31/12/2010	(Remaining Days	: 100) Version (2.0	0.1.5)								
File Κρατήσεις Reception	Main Cou	irante Στα	ατιστικά/Εκτυπώι	σεις Συντήρηση Κλά	είσιμο Ημέρας Εκτυπ	ιώσεις Διαχείριση	Αρχείων Extra	α Εφαρμογές	Γλώσσες Help					
🇭 Insert 🧥 Delete 🖻 Cop	iy 🗸 Post		el 🌑 Refresh 🛛 🗴	🔿 Φίλτρα 🛄 Πρόβλει	μη Εκτυπώσεις		- 🌫	🗙 Κλείσιμο	σελίδας 🛛 🎇 ΗΙΤ	Tools 👻				
Main Courante	па Пас	νο Ερμή 👖	Ιροκαταβολές									_		
🚄 Τιμοκατάλογος	Προβοί	ι <mark>ή Διαχείρ</mark>	οηση Προκαταβολά	ον Ακυρωμένων Κρατή	σεων									
	Drag a													
🛀 Κινήσεις Λογαριασμών	A/a 💌	Κράτηση 🛛	 Ημερομηνία 	Πρακτορείο	-	Επωνυμία	💌 Tp	όπος Πίστι 💌	Παραστατικό 💌	Ειδ.Παρ. 🔫	Ποσό	💌 Statu	s 💌	
🛀 Μετρητά Τμημάτων	29	15	95 13/12/2010			ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ		Μετρητά				100	Ενεργή	
🛀 Κινήσεις Χρεωστών														
🛀 Εισαγωγή Χρεωστικών														
🚰 Έκδοση Λογαριασμών														
🚄 Άνοιγμα Λογαριασμού														
🚄 Λογ/σμοί Χωρίς Κράτηση														
🚰 Έκδοση Λογαριασμού Χ														
	1													
🚄 Διαχ/ση Παραστατικών														
🚄 Προκαταβολές														
🚄 Αποδείξεις Είσπραξης														
Κρατήσεις														
Reception														
Main Courante														
Ιστορικό	11													
Στατ/κά - Εκτυπώσεις	11													
Συντήσηση														
201 ciliatori								_				100.00		
•	1											100,00		

Αν υπάρχουν κρατήσεις με προκαταβολές που αφορούν στο νέο έτος, θα πρέπει να κάνουμε Ακύρωση Προκαταβολής.

Σημειώνουμε τις κρατήσεις που έχουν προκαταβολή, με Status '**Ενεργή**'.

<u>Επιλογή</u>: **Κρατήσεις** - **Κρατήσεις** αναζητούμε & βρίσκουμε την κράτηση. Την επιλέγουμε & αλλάζουμε το Είδος σε **Προκαταβολή**, **Post** & να καταχωρηθεί η εγγραφή; - **NAI**

🌠 ErmisWin - HIT HOTEL	- Ημ/νία Χρ	ήσης : 31/12/2010	0 - (Remaining I	Days : 100) V	ersion (2.0	.1.5)									
File Κρατήσεις Reception	Main Courant	e Στατιστικά/Εκτυπ	ώσεις Συντήρησ	η Κλείσιμο Ημ	έρας Εκτυπ	ώσεις Διαχείριο	η Αρχείων	Extra E	Ξφαρμογές Γ	λώσσες Hel	0				
🗭 Insert 🍂 Delete 🖻 Copy	🗸 🗸 Post 🗙	Cancel 🧐 Refresh	🔎 Φίλτρα 🔜 Πρ	οόβλεψη Εκτυ	πώσεις		•	۵.	🗙 Κλείσιμο σε	ιλίδας 🎇 ΗΠ	Tools 🕶				
Κρατήσεις	Πλάνο Ερ	ομή Κρατήσεις													
🚄 Κρατήσεις		oming List Γεύματα	Προκαταβολή Sp	ecials Turés Xp	οέωσης (Χ) Β	οηθητικά Αρχεία									
🗀 Πρακτορεία	Όνομα	ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ			1	Ο Άτουσ	2 Z	.Прок.		0 Trsf.Aqu	-				
🛀 Εύρεση Κρατήσεων	Πρακτορείο			TBPI		0 Extra Br		Rel. Date	12/01/2011	 Trsf.Ανα 	-				
🎹 Πλάνο Τύπων Δωματίων	Είδος	Προκαταβολή	🔻 Ημ.Δωρεάν			0 Data C		Ιροκ/λή	1	00 BS	-				
🗙 Ακυρωμένες Κρατήσεις	Άφιξη	13/01/2011 - :	Lmt	SGL		0 Baby C		Ιμ.Προκ.	13/12/2010	Άφιξη Ατό	100 🔲				
	Ανσχώρηση	16/01/2011 - :	Διάοκεια	3	0			urana		0					
	10001	Breakfast		MVNB	0	U Παιδί_Ι		vtras		0					
	Turkies	Y			0	0 Παιδ(_I				-					
	τφ/γος					VAT E. D				0					
	Εθνικοτητα	EAVADA	-		Commi			a a		9					
	Παρατηρ.		Reference	e	2	Να καταχωρηθεί η	εγγραφή;	чко							
	Παρατηρ. 2		Προμήθε		\checkmark			201	0 🗸 13:05	🗘 Κωδικός	1595				
	Παρατηρ. 3		Αξία προ	μ.	Yes	No	Cancel	201	0 🔻 14:09	🗘 Status 🛛 NE	Α ΚΡΑΤΗΣΗ	(Ferry 43			-
							Concor					Επαναπ	ηψη Αναξητησης	στη Rooming Lis	st
	H F	🕨 🥙 🙉 Ενημέ	ρωση Εσόδων 🛛 🥰	Ενημέρωση Εσά	όδων(Όλων)	👬 Επανάληψη κ	φάτησης		Δωμάτια: 3	3 "Атоµа: 6	🔎 Avaറ്റ്നത്ന ത്ന	Rooming List	2	-	-
	🗏 Κωδι 🔺 📼	Πρακτορείο	•	Ονομα	•	Είδος 💌	Άφιξη	•	Αναχώρηση	💌 Όροι	💌 Τιμ/γος 💽	 Reference 	-	Εθνικότητα	💌 K
	I 159	5		ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ		Προκαταβολή	13/01/201	1	16/01/2011	Breakfa	st X	_		ΕΛΛΑΔΑ	H
	159	7		ΦΑΝΟΥΡΑΚΗΣ ΤΡΙΔΝΤΔΦΥΔΔΙ/	10Y	Οριστική Ποιστική	02/01/201	1	04/01/2011	Breakfa	st X			EAAAAA	<u>н</u>
Κρατησεις	100	•			301	optortail	02/01/201		04/01/2011	breakia				ornan	
Reception															
Main Courante															
Ιστορικό															
Στατ/κά - Εκτυπώσεις															
Συντήρηση															

Στη συνέχεια επιλέγουμε το tab Προκαταβολή, κατόπιν Ακύρωση Προκαταβολής & τέλος Καταχώρηση.

🗧 ErmisWin - HIT HOTEL	Ημ/νία Χρήσης : 31/12/2010 - (Remaining Days : 100) Version (2.0.1.5)	
File Κρατήσεις Reception	Main Courante Στατιστικά/Εκτυπώσεις Συντήρηση Κλείσιμο Ημέρας Εκτυπώσεις Διαχείριση Αρχείων Extra Εφαρμογές Γλώσσες Help	
🧭 Insert 🧥 Delete 🖻 Cop	ργ. 🗸 Post. 🗙 Cancel 🌑 Refresh 💭 Φίλτρα 🔚 Πρόβλεψη Εκτυπώσεις 👘 💽 😵 🗙 🗙 Κλείσιμο σελίδος 💥 ΗΙΤ Tools -	
Κρατήσεις		
🚄 Κοστήσεις	Λίστα Rooming List Γεύματα Προκαταβοϊή Specials Τιμές Χρέωσης (Χ) Βοηθητικά Αρχεία	
🚄 Πρακτορεία	Κωδικός 1595]Όνομα ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ Όροι Breakfast Προκαταβολές	
Ευρεση Κρατησεων		
Ακυρωμένες Κρατήσεις	A vozcopným 15/01/2011 ▼ A vozcopným 15/01/2011 ▼ Hel Date 12/01/2011 ▼ Točnos nihosurís Metonrú ▼	
	1 μολα (Διογός Λ΄ DBSV 1 MV 0 0 0 Xpεώστης	
	Δομάτα 1 TRPL 0 M/NB 0 0 0 Είδος Παραστατικού	
	SGL 0 0 0 Παραστατικό	
	Reference Παρατηρ. Ζητ. προκαταβολή Ο	
	Release Date 12/01/2011	
	📱 Ημερομηνία 🔍 Ποσό 🔍 Είδος 🔍 Παραστατικό 🔍 Τρόπος πληρωμής 🔍 Χρεώστης 🔍 Επωνυμία 🔍 Status	•
	13/12/2010 100 Confirm Χ Μετρητά Ακυρωμένη	
	Α 31/12/2010 -100 Μετρητα, Ακορομενη	
Κρατήσεις	Yes No Cancel	
Reception		
Main Courante		
Ιστορικό		
Στατ/κά - Εκτυπώσεις		
Συντήρηση		
» •		

ΜΕΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΕΤΟΥΣ, καταχωρούμε εκ νέου τις προκαταβολές των κρατήσεων.

Πριν το κλείσιμο τις 31/12/2017 θα πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω διαδικασίες

1. <u>Αλλαγή ημερομηνίας αναχώρησης όλων</u> των παραμενόντων πελατών σε <u>01/01/18</u> και δημιουργία νέας κράτησης από 01/01/18 έως το τέλος της διαμονής τους (για όσους παραμένουν πέραν της 01-01-2018).

<u>Επιλογή</u> : Πλάνο Ερμή στο πλαίσιο Παραμονές δεξί click Αλλαγές - Αλλαγή αναχώρησης.

🌠 ErmisWin - HIT HOTEL	- Hp	i/vio	α×ρ	οήσι	ης :	31/12/20	10 - (Rei	nair	ning Days : 100) Version (2.0	.1.5)										a 🗙
File Κρατήσεις Reception	Mair	i Cou	Jran	te	Στα	τιστικά/Εκτι	υπώσεις	Ευντι	ήρηση Κλείσιμο	Ημέρας Εκτυπ	ώσεις Διαχείρισ	η Αρχείων Exti	ra E	φαρμογές Γλώσσες Help							
Delete 📑 Copy	~	Post	×	Ca	ncel	I 💁 Refrest	η 💭 Φίλι	pa [🔜 Πρόβλεψη 📗 Ει	κτυπώσεις		- 😒	>	🤨 Κλείσιμο σελίδας 🎇 ΗΙΤ '	Tools	, -					
Κρατήσεις		П9ф	vo E	ρμή	1											_					
🦪 Κοστήσειο																					
🛁 Ποακτορεία									Αφίξειs			1				Ava	χωρήσει	s			
🚄 Εύρεση Κρατήσεων	Ξ.	Δωμά	άτ 🔻	Kp	οάτι	r 🛆 💌 'O voj	μα		ο Όροι 💽	Πρακτορείο 💌	΄ Ώρα 🛛 💌 Άτ	ομα 💌 Δωμά		Δωμάτιο 💌 Επώνυμο			💌 '0 voj	μα 💌	Πρακτορείο	💌 Άφιξη	-
🛄 Πλάνο Τύπων Δωματίων																					
🗙 Ακυρωμένες Κρατήσεις																					
									<no data="" displa<="" th="" to=""><th>Παλιά Ανακό</th><th>opyoy: 03/01</th><th>/2011</th><th></th><th></th><th></th><th><no< th=""><th>data to disp</th><th>lay></th><th></th><th></th><th></th></no<></th></no>	Παλιά Ανακό	opyoy: 03/01	/2011				<no< th=""><th>data to disp</th><th>lay></th><th></th><th></th><th></th></no<>	data to disp	lay>			
										<	Ισχομάσιος 20	11									
									2	Asu To	а Тат Пац Пос	Σαβ Κυο		0							
	H	< ▶		2		<			III	27 2	8 29 30 31	1 2)	>
	0	Kaß	làoia			arium 🎱 tu	ouóma sua k	aBàc		10 1	н 5 6 / 1 12 13 14	8 9 15 16									
		NGO	, apio	più 2	stopat			1000		17 1	8 19 20 21 5 26 27 29	22 23							-		
		20	γχων	/200	n J.	🤨 Αφιεη 🦟	Αναχωρη	ጣ 🐮	μιαραμονή 🔍	31	2 3 4	5 6		Атоµоо	100						
	1					201	Κρατηση		Άφιξη 💌	Σημερινές σι	νδέσεις: 13/1	2/2010		•	1	Άτομα 💌	Status	-	Πρακτορειο		
	H	-				202		-		🖌 🖌 Επιλογή	×	Ακύρωση									_
						203				P											
	H	,		_	_	204		_													
Κρατήσεις	H	2	<u>8</u> 7		27	205	1	590 :	30/12/2010	03/01/2011	Breakfast	ΤΗΝΙΑΚΩΣ /ΤΗΝ	NIAK	nΣ		2		н			=
Reception	É					207	1	589	30/12/2010	03/01/2011	Breakfast	MAKPH /MAKPH	н			2	TAPAMON	н			
Main Courante						208		0								C	l				
Ιστορικό	H	_	_	_	_	209		0								0					
Στατ/κά - Εκτυπώσεις						301		0								0					
Συντήρηση			3	0	4	30									0	04					~
»	-	◀ ▶	₩ (2		<															>

Από **Κρατήσεις** - **Κρατήσεις** καταχωρούμε τις νέες κρατήσεις από **01/01/18** μέχρι το τέλος της διαμονής τους.

2. Έκδοση όλων των λογαριασμών πελατών.

απαντηθεί Ναι.

<u>Επιλογή</u> : Πλάνο Ερμή στο πλαίσιο Παραμονές δεξί click Εκτύπωση Λογαριασμού. Επιλέγουμε <u>Προχρέωση</u>* στην ερώτηση : Να Γίνει η Προχρέωση του λογαριασμού; να

* Παρακαλούμε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή σε αυτή τη διαδικασία και να τηρήσετε με

ακρίβεια τις οδηγίες που σας δίνουμε. Από τη στιγμή που θα επιλέξουμε την ' ΠΡΟΧΡΕΩΣΗ ' ΔΕΝ πατάμε ' Cancel ' αλλά συνεχίζουμε την διαδικασία όπως περιγράφουμε στο παρόν κείμενο. Μετά από τη διαδικασία 'Προχρέωσης' ο κάθε πελάτης εμφανίζεται με 2 λογαριασμούς (αν είχε 1), ο ένας Εξοφλημένος και ο άλλος Ενεργός χωρίς κινήσεις. Ο ενεργός λογαριασμός θα κλείσει αυτόματα κατά την αναχώρηση του πελάτη την επόμενη ημέρα, εφόσον δεν έχουν προκύψει επιπλέον χρεώσεις (αυτή είναι η χρησιμότητά του).

🌠 ErmisWin -	📚 Έκδοση Αογοριασμών	
File Κρατήσεις	🌸 Έκδοση 🚯 Χρέωση Πίστωση 🔹 🛅 Έκπτωση [🏠 Προχρέωση 🖾 Επεξεργασία ⊘ Ακύρωση 📔 Έξοδος	
🇭 Insert 🔎 D	🗙 Ακύρωση Ποροστατικού 🏨 Πρόχειρος Λον/μός Επλογή Δωματίου Επιλογή Τμήματος	
Κρατήσεις	Στοιχεία Παραστατικού	
Karadana a	Περιγραφή ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 💌 Σειρά 1186	
ματησεις	Στοιχεία Πελάτη	
	Δωμάτιο 206 🚥 Λογαριασμός 2044 Κατάσταση <i>ΕΜΕΡΓΟΣ</i> Κράτηση 1590 🚥	- 14 million
Ευρεση κρατ	Επωνυμία ΤΗΝΑΚΟΣ ΙΩΣΗΦ Πρακτορείο	 Model
	Παρατηρήσ Βεί. Άφιξη 30/12/10 Αναχώρηση 01/01/11	
Ακυρωμενες	Timesummerke Kuldene 🔊 Timesummerke 🐑 Arangement 着 Extras	
		-
	αίος στηντρούς Η Ημερομηνία Δομάτ Είδος Τμήμα Πασά Παραστατικό Παρασταρήσεις Παρατηρήσεις	1 Î
	111 30/12/2010 Διανυκτέρευση 1150	
	Confirm X	
	Να γίνει η προχρέωση του λογαρισαμού; Yes Νο	
Κρατήσεις		>
Beception		
Main Coura		
Ιστορικό		
Στατ/κά		
Συντόοραι	Σύνολο Εγγραφών: 4 Χρέωση 150 Μετρητά Ο	
201 cilbioi	Εξάφήηση 0 Σεχρεώστη 0	
V-4 (111 T	RosserversReder D Yusheven 150 Credit card D	

Έτσι το πρόγραμμα θα χρεώσει σ' αυτούς τους λογαριασμούς το **Arrangement** της τελευταίας νύχτας **31/12/2017**, για να έχουμε πλήρως **ενημερωμένα τα έσοδα του 2017**. Ο τρόπος εξόφλησης θα επιλεγεί από την επιχείρηση ή από τον ίδιο τον πελάτη. Στον πεδίο **Υπόλοιπο** στην έκδοση Λογαριασμού θα πρέπει αν έχει ποσό **0.00** €

🌠 ErmisWin -	HIT HOTEL	- Hµ/vic	κ Χρής	σης : 31/12/201	0 - (Remaini	ng Days:10	00) Versi	on (2.0.1.5)						_ 2
File Κρατήσεις	Reception	Main Co	urante	Στατιστικά/Εκτυ	πώσεις Συντή	ρηση Κλείσιμ	ιο Ημέρας	Εκτυπώσεις	Διαχείριση	Αρχείων Extra E	φαρμογές Γλώσσες	Help		
🧭 Insert 📠 D	elete 📴 Copy	🗸 🗸 Post	t 🗙 c	ancel 🍮 Refresh	🔵 Φίλτρα 🚡	🖬 Πρόβλεψη 📗	Εκτυπώσε	ιç		- 🌝 >	< Κλείσιμο σελίδας 🛛	😵 HIT Tools 🕶		
Reception	🔯 Εκδοση	Λογαρια	ασμών	,										3
💴 Αφίξεις	🚴 Έκδοση	📸 Χρέω	ση Πiσ	τωση 👻 🛄 Έκπτω	ση 🛛 🚵 Προχρ	έωση 🙉 Επεξ	εργασία 🧭	👌 Ακύρωση 📗	Έξοδος					
🗀 Παραμονές	Χ Ακύρωστ	Параста	πκού 🤞	📚 Πρόχειρος Λογ/μ	ιός Επιλογή Δ	οματίου Επιλογ	γή Τμήματα	іс						
🗀 Αναχωρήσει	-Στοιχεία Πα	ραστατικ	οú					<u> </u>						🚽 Άφιξη [
🛄 Πλάνο	Περιγραφή	АПОДЕІЕН	I NAPO>	ΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		-	Σειρά	1	186					
🋄 Πλάνο Ερμή	Στοιχεία Πεί	λάτη												-
🛄 Room Rack	Δωμάτιο 🥻	206	•••	Λογαριασμός 🥻	2044	Κατάσταση	ENEPTO	UT I	Κράτηση	1590				
	Επωνυμία 🗋	τηνιακός	ΙΩΣΗΦ)				Πρακτορείο						
	Παρατηρήσ					Ref.			Άφιξη 3Ι	0/12/10	Αναχώρηση 01/0	1211		
	Σ	υγκεντρω	ιτικές Κι	νήσεις	🏷 Συγκεντρω	ικός 📸 Arran	igment 🍶	Extras						
								olico,	; οι Κινήσεις					
	🗏 Ημερα	ομηνία Ζ	Δωμάτ	Elõos	Τμήμα				Ποσό	Παραστατικό	Παρατηρήσεις		Παρατηρήσεις	
	-115 30/12 E 21/12	/2010			Διανυκτέ	ρευση			150					
	6 31/12	/2010 2	206	Πίστωση	Μεταφορ	ρευση ά σε (ΤΕΛΟΣ Ε	ΤΟΥΣ 2010	0	-300	,)				
								,						
														>
Κρατήσεις	L													
Reception	Σύνολο Εγγρα	αφών:		9 Χρέωση	3	00 Μετρητά		0						
Main Coura				Εξόφληση	3	00 ΣεΧρεώσ	πη	300						
Ιστορικό	Προκαταβολέ	\$		0 Ynóñorro		0 Credit card	H [0						
Στατ/κά - Ι	Δωμάτια Π								Τμήμα Π					
Συντήρηση			3 0	4 30					, , ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			0	04	

Στην συνέχεια επιλέγουμε Έκδοση, στην ερώτηση : Η κράτηση δεν αναχωρεί σήμερα. Να συνεχιστεί η διαδικασία έκδοσης; - Ναι.

Τέλος εκτυπώνουμε το παραστατικό.

ErmisWin -	HIT HOTEL - Ημ/νία Χρήσης : 31/12/2010 - (Remaining Days : 100) Version (2.0.1.5)	
File Κρατήσεις	Reception Main Courante Στατιστικά/Εκτυπώσεις Συντήρηση Κλείσιμο Ημέρας Εκτυπώσεις Διαχείριση Αρχείων Εχίτα Εφαρμογές Γλώσσες Help	
🧭 Insert 🔊 De	elete 🗈 Copy 🗸 Post 🗙 Cancel 🍮 Refresh 💭 Φλητρα 🛄 Πρόβλεψη Εκτυπώσεις 💦 🥳 🔀 Κλείσιμο σελίδας 💥 ΗΠΤ Tools 🔹	
Reception	🔊 Έκδοση Λογκρικαμών	3
🛀 Αφίξεις	🎘 Έκδοση 🏠 Χρέψοη, Πίστωση 🖌 🗐 Έκπτωση 👔 Προχρέψου. 🕰 Επεξεργασία 🧭 Ακύρωση 📔 Έξοδος	
🗀 Παραμονές	Χ΄ Ακόρωση Παραστατικού, 🔅 Πρόχερος Λογίμός Επιλογή Δοματίου. Επιλογή Τμήματος	
🛀 Αναχωρήσει	Στοιχεία Ποραστατικού	🔹 Άφιξη
🛄 Πλάνο	Περιγραφή ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 💌 Σειρά 1186	
🋄 Πλάνο Ερμή	-Στουχεία Πελάτη	4
🛄 Room Rack	Δωμάτιο 206 🚥 Λογαριασμός 2044 Κατάσταση ΕΜΕΡΓΟΣ Κράτηση 1590 🚥	
	Επωνυμία ΤΗΝΑΚΟΣ ΙΩΣΗΦ Πρακτορείο	
	Παρατηρήσ Ref. Χαφιξη 30/12/10 Αναχώρηση 01/01/11	
	Συγκεντρωπικές Κινήσεις 📎 Συγκεντρωπικέ Confirm	
	Η κούτηση δεν αναγωρεί σήμερα. Να αυγεγιστεί η διαδικασία έκδοσης:	
	3 Ημερομηγία Δομάτ Είδος Γμήμα • 1145 2012 (2010 Δουνικτάτο	
	5 31/12/2010 Δανγωτέρε	
	6 31/12/2010 206 Πίστωση Μεταφορά	
		,
Κοστήσεις		
Becention	Σύνοῆο Ενγραφών: 9 Χρέωση 300 Μετοπτά 0	
Main Coura		
Ιστορικό	NpokaraBoňéc 0 Ynáňomo 0 Credit card 0	
Στατ/κά - Ι		U
Συντήσηση		///
(ilbitoit	3 0 4 30 0 0 04	

Στη συνέχεια,

3. Ελέγχουμε από Main Courante - Έκδοση λογ. Χωρίς Κράτηση για ενεργούς λογαριασμούς με υπόλοιπο, τους οποίους και τακτοποιούμε αναλόγως (εξοφλούμε, κλείνουμε, εκδίδουμε). Αν δεν γίνει αυτό, η διαδικασία του <u>τέλους έτους θα σταματήσει εμφανίζοντας ανάλογο μήνυμα</u> και θα πρέπει να επαναλάβουμε την παραπάνω διαδικασία.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Λογαριασμοί χωρίς κράτηση οι οποίοι είναι **Ενεργοί - Κενοί** (χωρίς κινήσεις), θα διαγραφούν από το πρόγραμμα <u>αυτόματα</u> κατά το Τέλος Έτους.

4. Τέλος Έτους*

* Αν υπάρχουν προβλήματα και καθυστερήσεις στο δίκτυο ή ο υπολογιστής που συνήθως χρησιμοποιούμε δεν είναι γρήγορος, καλό θα ήταν να κάνουμε το Τέλος Έτους από τον SERVER.

Πριν ξεκινήσουμε τη διαδικασία του τέλους έτους, θα πρέπει να κάνουμε **BACK UP*** από την επιλογή **Διαχείριση Αρχείων** - **Back Up** επιλέγοντας κάποιον φάκελο** στο Δίσκο **C**:

 Ταρακαλούμε κρατήστε αυτό το backup και κάπου αλλού πχ. USB, σε άλλο PC κλπ.
 ** Στις εκδόσεις ErmisWin 8.0.0.13, 8.0.0.14 & 8.0.0.15 το Back Up θα πρέπει να νίνει από τον SERVER.

Επίσης, εάν το πρόγραμμα χρησιμοποιείται σε γλώσσα English, θα πρέπει να αλλάξει σε Greek, προτού αρχίσει η διαδικασία του Τέλος Έτους. Η αλλαγή γίνεται σε δύο σημεία της εφαρμογής. α) Από την επιλογή Γλώσσες, καθώς και β) από το Maintenance, Files στη δεύτερη σελίδα, στη θέση Language.

Daily Journal			Extra Modules		Cash Receipt	
Lines In Daily Journal		0	OverBooking		Print Receipt?	
Invoice Eiscal Nr		0	Invoicing		S.Nr.	0
Print Confirmation?	Language	Greek		: Code		1

Και στα δύο σημεία θα πρέπει να έχει επιλεγεί Greek.

Την **31/12/17** η επιλογή τέλος ημέρας είναι ανενεργή. Το τέλος ημέρας (έτους) θα γίνει από: **Διαχείριση Αρχείων - Τέλος έτους**.

*** Για τις version 8,0,0,13 / 8,0,0,14 / 8,0,0,15 η επιλογή Τέλος Έτους βρίσκεται στο menu Κλείσιμο Ημέρας.

Επιλέγουμε Έναρξη & στην ερώτηση : Να συνεχιστεί το τέλος έτους; απαντάμε Ναι.

🌌 ErmisWin - HIT HOTEL	- Ημ/νία Χρήσης : 31/12/2010 - (Remain	ing Days : 100) Version (2.0.1.5)			_ 7 🗙
File Κρατήσεις Reception	Main Courante Στατιστικά/Εκτυπώσεις Συντι	ήρηση Κλείσιμο Ημέρας Εκτυπώσεις Διαχείριση Αρχείων Εxtra Εφαρμογές Γλώσσι	ες Help		
🇭 Insert 📠 Delete 🗎 Cop	iy 🗸 Post 🗙 Cancel 🌑 Refresh 🛛 💭 Φίλτρα	🔜 Πρόβλεψη 🛛 Εκτυπώσεις 💿 🔹 😒 🗙 Κλείσιμο σελίδας	💥 HIT Tools 🕶		
Reception	Πλάνο Ερμή				
🚄 Αφίξεις		🕅 Télas Traus			
🗀 Παραμονές				Αναχωρήσεις	
🚄 Αναχωρήσεις	🗄 Δωμάτ 💌 Κράτι 🔺 💌 Όνομα 💽		πώνυμο	💌 Όνομα 💌 Πρακτορείο	💌 Άφιξη 💌
🛄 Πλάνο		Tpéxwy Apxelo BackUp			
🛄 Πλάνο Ερμή		0.4			
🛄 Room Rack		8%		<no data="" display="" to=""></no>	
		BackUp Diloxinoú8ni			
		r¢			
		Confirm			
			<	III	>
	🤹 Καθάρισμα Ακοματίους 🌋 Ακομάτια για Καθάς				
	😴 2υγχωνευση 🔽 Αφιεή 🗙 Αναχωρηση 👔	Yes No			
	🗉 😴 📐 📥 Δωματίο 🔍 Κρατήση 👻		🗢 🥔 Atoj	ια 💌 Status 🔍 Πρακτορειο	^
	102				
	103				
	a 104				
Κρατήσεις	105				
Reception	107				
Main Courante	108				
Ιστορικό	109				
Στατ/κά - Εκτυπώσεις	201		1		
Συντήρηση	3 0 4 30		0	04	~
». •					>

5. Το πρόγραμμα μας δίνει την δυνατότητα ελέγχου τυχόν εκκρεμοτήτων, οι οποίες θα δημιουργούσαν αλλοίωση στα αποτελέσματα του κλεισίματος έτους.

Κατά τη διάρκεια του τέλους ημέρας μπορεί να εμφανιστούν τα παρακάτω μηνύματα, τα οποία και διακόπτουν την διαδικασία κλεισίματος:

ErmisWin - HIT HOTEL File Κρατήσεις Reception	- Ημ/νία Χρήσης : 31/12/2010 - (Remaining Days : 100) Version (2.0.1.5) Main Courante Στατιστικά/Εκτυπώσεις Συντήρηση Κλείσιμο Ημέρας Εκτυπώσεις Διαχείριση Αρχείων Εκtra Εφαρμογές Γ.	; Γλώσσες Help	ð 🗙
🇭 Insert 🧥 Delete 🖻 Cop	🗸 🗸 Post 🗙 Cancel 🍨 Refresh 💭 Φίλτρα 🔜 Πρόβλεψη Εκτυπώσεις	σελίδας 🛛 💥 HIT Tools 🔻	
Reception	Πλάνο Ερμή		
🗀 Αφίξεις	🖾 Τέλος Έτους	×	
🛀 Παραμονές	😽 Έναρξη Εκτύπωση 📔 Έξοδος	Αναχωρήσεις	
🛁 Αναχωρήσεις 🥅 Πλάνο	Ξ. Δωματ Κρατη Δ ▼ Ονομα Τρέχων Αρχείο Έλεγχος Λογαριασμών (Main Courante)	 Επώνυμο Όνομα Πρακτορείο Άφιξη 	-
🛄 Πλάνο Εομή	0%		
Room Back	15 %	<no data="" displays<="" td="" to=""><td></td></no>	
	ВаскUp Опокларованке		
	Λογαριασμοί για Έλεγχο		
	Υπάρχουν Ενεργοι Λογαριασμοί Χωρίς Κράτηση		
	Κ Κ Ν Μ C Λογ/σμός: 2042 - Χρέωση : 380 - Πίστωση : 0 Οθοκίπρώθηκε		>
	🔍 Καθάρισμα Δωματίων 🛠 Δωμάτια για Κα		
	💈 Συγχώνευση 🔢 Άφιξη 🕺 Αναχώρησ		
	Δωμάτιο Κράτηση	💌 🌽 Άτομα 💌 Status 🔍 Πρακτορείο	^
	ΙΟΙ Δεν ολοκληρώθηκε το Τέλος Ημέρας. Επανκινήστε την εφαρμογή 102		
	ОК		=
	a 104		
Κρατήσεις			_
Reception	106		
Main Courante			- 1
Ιστορικό			
Στατ/κά - Εκτυπώσεις	201		
Συντήρηση		0 04	_

Σημειώνουμε το πρώτο νούμερο που αντιστοιχεί σε αριθμό λογαριασμού (π.χ. 2145)

Επιλέγουμε ΟΚ & Έξοδος και επανεκκινούμε την εφαρμογή.

<u>Επιλογή</u> : **Main Courante - Έκδοση λογαριασμών** βρίσκουμε τους λογαριασμούς εξοφλούμε & εκδίδουμε.

α. Αν σε κάποιους λογαριασμούς δεν έχουμε κάνει την Προχρέωση, τότε επιλέγουμε το λογαριασμό που γράφει το πινακάκι του τέλος έτους & πατάμε **Προχρέωση** - Εξοφλούμε & Εκδίδουμε. (Σε καμιά περίπτωση δεν ακυρώνουμε τον ήδη εξοφλημένο λογαριασμό του πελάτη για να ρίξουμε την προχρέωση).

β. Ελέγχουμε επίσης από **Main Courante - Έκδοση λογ. χωρίς κράτηση** για ενεργούς λογ. με υπόλοιπο, τους οποίους & κλείνουμε.

γ. Λογαριασμοί χωρίς κράτηση οι οποίοι είναι Ενεργοί - Κενοί θα κλειστούν από το πρόγραμμα <u>αυτόματα</u> κατά Τέλος Έτους.

6. Αφού ολοκληρωθεί το Τέλος Έτους πατάμε **Ο.Κ.** κλείνουμε την εφαρμογή & ξαναμπαίνουμε στο πρόγραμμα έχοντας **01/01/2018**.

<u>Εκτυπώσεις μετά το Τέλος Έτους και για το προηγούμενο έτος, μπορούμε να βρούμε και</u> <u>στο Εκτυπώσεις-History</u>

🌠 ErmisWin - HIT HOTEL	- Ημ/νία Χρήσης : 31/12/2010 - (Remai	ning Days : 100) Version (2.0.1.5)			
File Κρατήσεις Reception	Main Courante Στατιστικά/Εκτυπώσεις Συνι	ήρηση Κλείσιμο Ημέρας Εκτυπώσεις Διαχείριση Αρχείων Extra Εφαρμογές Γλώσα	σες Help		
🥬 Insert 🧥 Delete 🗎 Copy	y 🗸 Post 🗙 Cancel 🌑 Refresh 💭 Φίλτρα	🔜 Πρόβλεψη Εκτυπώσεις 💿 🚽 🎘 Κλείσμο σελίδας	🎇 ніт та	pols -	
Main Courante	Πλάνο Ερμή				
🗀 Τιμοκατάλογος		🛣 Τέλος Έτους 📃 🗖 🗙			
		🤹 Έναρξη Εκτύπωση 🧗 Έξοδος	L	Αναχωρήσεις	
🗀 Κινήσεις Λογαριασμών	Ξ Δωμάτ ▼ Κράτι Δ ▼ Όνομα		Ιπώνυμο	💌 Όνομα 💌 Πρακτορείο 🔍 Άφιξη	-
🗀 Μετρητά Τμημάτων	3	Ι ρεχων Αρχειο Μεταφορα Ισοςυγιου			
🗀 Κινήσεις Χρεωστών		0.4			
🛁 Εισαγωγή Χρεωστικών		100 %		<no data="" display="" to=""></no>	
		OK 🔨			
🗊 Έκδοση Λογαριασμών		Ενημέρωση Λογαριασμών ΟΚ			
		Μεταφορά κινήσεων			
🚙 Άγοιγμα Λογαριασμού		υκ Μεταφορά Κοστήσεων			
🥶 Δογ/σμοί Χωρίς Κράτηση			<		>
🚰 Έκδοση Λογαριασμού Χ	🛛 🔦 Καθάρισμα Δωματίων 🔏 Δωμάτια για Καθά	Ολοκληρ Μεταφο Το Τέλος Ημέρας Ολοκληρώθηκε Επιτυχώς. Επανκινήστε την εφαρμογή			
	🍃 Συγχώνευση 📑 Άφιξη 🧏 Αναχώρηση 🛔	Одокалр			
🗀 Διαχ/ση Παραστατικών	🗄 🗶 📥 🖾 Δωμάτιο 💌 Κράτηση 💌	Oñoxinp OK		🍘 Άτομα 🔽 Status 🔽 Πρακτορείο	^
🛀 Προκαταβολές	101	Μεταφο			
	102	Μεταφορά Κινήσεων			=
🗀 Αποδείξεις Είσπραξης	103	Μεταφορά Τμημάτων			
	104	Ολοκληρώθηκε Μεταπορά Δοναριασιών			
Κρατήσεις	105	Ολοκληρώθηκε			_
Reception	106	Μεταφορα Ακυρωμενεων και Non Show Κρατησεων Ολοκληρώθηκε			
Main Courante	107	Μεταφορά Ισοζυγίου Ωδιαδιούθρης			- 1
Ιστορικό	108	unovii haaiks			
Szazluń Europie	201				-
2τατ/κα - Εκτυπωσεις	202				=
Συντήρηση	3 0 4 30		[0 04	~

Μετά την ολοκλήρωση του Τέλους Έτους, κάνουμε <u>αναχώρηση όλων των πελατών</u> * και ξανά άφιξη των πελατών που θα παραμείνουν μετά την 01-01-2018 για να περαστούν στο βιβλίο πόρτας.

*Αν έχει τηρηθεί σωστά η διαδικασία προχρέωσης, τότε οι πελάτες θα αναχωρήσουν χωρίς πρόβλημα. Αν στην προσπάθεια αναχώρησης εμφανιστεί το μήνυμα ' Δεν έχει ολοκληρωθεί η έκδοση παραστατικού ', τότε είτε υπάρχουν νέες χρεώσεις του πελάτη ή κάτι δεν πήγε καλά κατά την διαδικασία προχρέωσης. Αν υπάρχουν χρεώσεις, θα πρέπει να ακολουθηθεί η συνήθης διαδικασία εξόφλησης. Στην περίπτωση κατά την οποία δε γίνεται η αναχώρηση παρότι ο λογαριασμός είναι κενός, θα πρέπει να γίνει κάποια χρέωση, να πιστωθεί το ποσό ή να

μηδενιστεί με αρνητική χρέωση, και να γίνει έκδοση. Μετά από αυτή τη διαδικασία, θα μπορέσει ο πελάτης να αναχωρήσει.

ErmisWin - HIT HOTEL	- Hj	μ/νία)	Κρήσ	της :	01/01/20	11 - (Rem	aining l)ays : 1	100)	Version (2	.0.1.5)													a 🔀
File Κρατήσεις Reception	Mair	n Coura	ante	Στατ	πστικά/Έκτι	πώσεις Σι	ντήρησι	η Κλείσ	ιμο Η	μέρας Εκτι	υπώσεις	Διαχε	ίριση Αρχ	είων Ext	tra	Εφαρμογές	Γλώσα	πç Help						
🇭 Insert 📠 Delete 🐚 Cop	y 🗸	Post	Χc	ancel	S Refresh	ο 🗍 💭 Φίλτρι	o 🔜 Ng	όβλεψη	EKT	υπώσεις				- 🗷	51	🗙 Κλείσμο (πελίδας	👷 ніт т	'ools •					
Κρατήσεις		Πildivo	ο Ερμή	ń																-				
μα κρατησεις								ທ໌ຮັດເຮ						1						Δυσγφοήσειε				
Практореа Бореар Кортбарски	E	Δωμάτ		Κράτι		ια	▼ '0p	01		Πρακτορείο	 Ωpc 	r 💌	Άτομα	Δωμά	h	Δωμάτ		Επώνυμο		Dyour		Ποσκτορείο	💌 ລິຫຍົກ	
					1599 FAN	LOXVH	Bre	akfast						2	F	101		TANAFOYA	н	ZΩH			31/12	/2010
	Þ				1600 THN#	κοε	Bre	akfast						2	Þ	206		THNAKOZ		liosius	<u> </u>		30/12	/2010
Ακυρωμένες Κρατήσεις					1601 MAKE	'H	Bre	akfast						2		207		макрн		🚹 Αλλαγή Αναχώρηση	;		30/12	/2010
															<					📋 Αλλαγή Πρακτορείου				
															L					Αναχώρηση Ατόμου				
															L				Ξŀ	Αναχωρηση Δωματιο	0			
															h	2		_	E H	Avaxwpriori kpamor	is mù			
																3				Exminut	200			
	P	_		_	<u>×</u>				_			_		_				<u>×</u>						
•	٩	KaBà	ρισμα	Δωμα	rtiwv 兴 Au	ιμάτια για Καί	θάρισμα		Πc	ώτες														-
	1	Συγχ	ώνευ	տյ	Αφιξη 🏌	Αναχώρηση	📸 Па	αμονή	la. Ko	ө.ьюр. 🍲	Μήνυμα	🕘 По	λλοί Λογ/α	uoi 🍻 X	Arpi	ξη Ατόμου						-		
		2 6	0	1	Δωμάτιο 💌	Κράτηση	Αφιξη		• A	ναχώρηση	 'Oper 	_	💌 'Ovos	α	-			-	<u>کر</u> کے	τομα 💌 Status		Πρακτορείο		^
	Þ			*	101	159	38 31/12	/2010	0	/01/2011	Break	fast	TAN4	ГОУАН Л	ΠA	ΝΑΓΟΥΛΗ				2 ANAXΩPEI				
					102		0													0				
					103		0													0				
		6			104		0													0				
Κρατήσεις		6			105		0		_		_		_							0				
Reception		_			106		0		_		_		_							0				
Main Courante		-	-		107		0		-		_		_						_	0				
Inneuré		-	-		108		0		-				_							0				_
io topiko		-			201		0		-		-				-				-	0	_			
Στατ/κά - Εκτυπώσεις					202		0		-											0				
Συντήρηση		3	0	3	30														0	06				~
×	U _M	< 🕨 H	H Ca		<																			>

**** Οι παραπάνω οδηγίες ισχύουν και για τις εκδόσεις 8,0,0,13 / 8,0,0,14 / 8,0,0,15. Αλλάζει μόνο η εμφάνιση.

Με την ευκαιρία σας υπενθυμίζουμε ότι το τμήμα υποστήριξης της **Η.Ι.Τ Α.Ε**, όπως κάθε χρόνο τέτοιες ημέρες, θα βρίσκεται δίπλα σας για οτιδήποτε προκύψει. Τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται βάσει συμβολαίου.

Με τις θερμότερες ευχές μας για ευτυχισμένο και δημιουργικό το 2018!

Για την Η.Ι.ΤΑ.Ε

Τμήμα Υποστήριξης